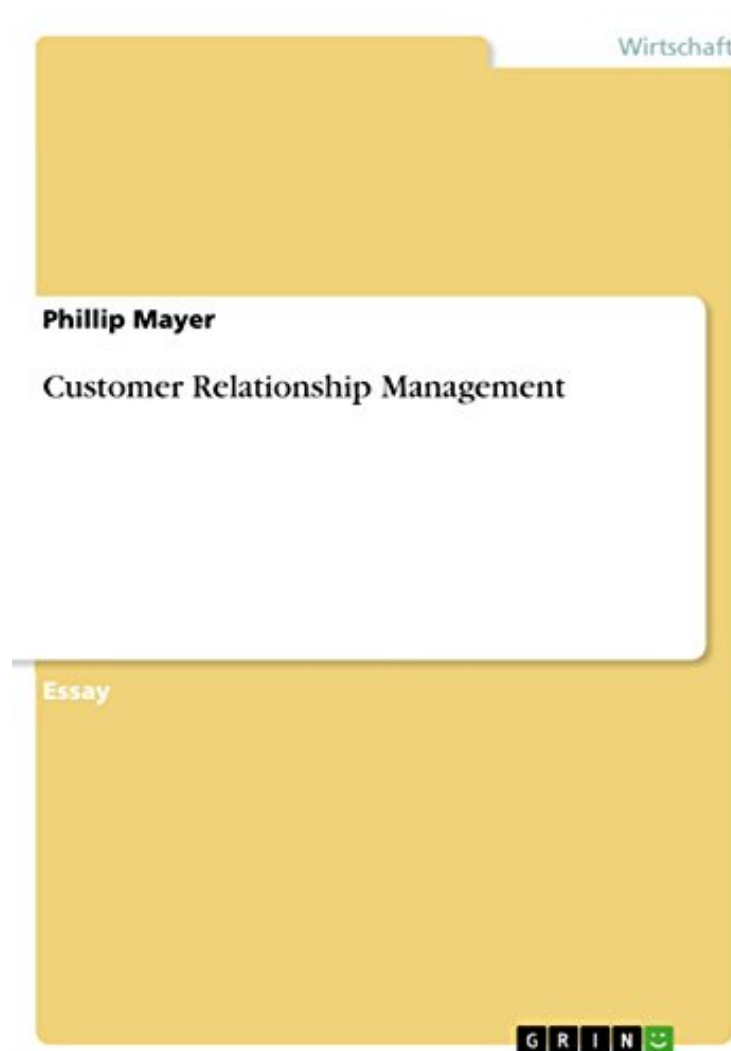


(Read free) Customer Relationship Management (German Edition)

Customer Relationship Management (German Edition)

Phillip Mayer

*ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook*



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

#3823576 in eBooks 2011-05-14 2011-05-14 File Name: B007SLUEYQ | File size: 66.Mb

Phillip Mayer : Customer Relationship Management (German Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Customer Relationship Management (German Edition):

Essay aus dem Jahr 2008 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, *Ekonomickaacute*; univerzita v Bratislave, Sprache: Deutsch, Abstract: KurzfassungCustomer Relationship Management beschrauml;nkt sich hauml;ufig auf integrierte Softwaresystemlouml;sungen, deren Hauptaugenmerk dem verarbeiten und verwalten von Kundendaten gilt. Die hohe Anzahl gescheiterter CRM-Projekte haben vor diesem Hintergrund jedoch verdeutlicht, dass sich die Herausforderungen eines

Kundenbindungsmanagements nicht allein durch den Einsatz einer Software lösen lassen. Als Postulat muss daher gelten, dass wieder verstärkt auf das Wesentliche einer funktionierenden und erfolgreichen Kundenbeziehung eingegangen wird – dem Kunden selbst. Abstract Customer Relationship Management is often limited to an integrated software-solutions system with a main focus on handling and administration of customer data. The high amount of failed CRM-projects has shown that the challenge of a Customer Relationship Management is not solely solvable by using software solutions. Therefore today's attempts have to respond intensified to the basics of a well and successful running customer relationship – the customer himself.