

[Online library] Enamore a sus clientes (Gestioacute;n del conocimiento) (Spanish Edition)

Enamore a sus clientes (Gestioacute;n del conocimiento) (Spanish Edition)

Harry Beckwith

**Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks*



[Download](#)

[Read Online](#)

#1353226 in eBooks 2009-12-26 2009-12-26 File Name: B01B616W3A | File size: 15.Mb

Harry Beckwith : Enamore a sus clientes (Gestioacute;n del conocimiento) (Spanish Edition) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Enamore a sus clientes (Gestioacute;n del conocimiento) (Spanish Edition):

Harry Beckwith describe con claridad, perspicacia y sentido del humor la nueva era de la comunicaci3n y la confusi3n en la que nos encontramos, y da pautas al lector para destacar entre la multitud y dar satisfacci3n a las expectativas de los clientes y consumidores de hoy en da. Este libro es una gua que le acompaia en las batallas a las que se enfrente como profesional que necesita comunicarse, desde pronunciar un discurso a desarrollar una marca, desde disear un logotipo a cerrar un acuerdo. Enamora a sus clientes ofrece multitud de historias autnticas de xitos y fracasos y demuestra, por ejemplo c3mo un nombre brillante para una marca debe incluir muchas veces aspectos sorprendentes y absurdos. Enamora a sus clientes le ayuda a discernir lo importante de lo prescindible, a comprender las tendencias que determinan el comportamiento de los consumidores del futuro y a seguir las reglas esenciales para alcanzar el xito, haciendo bien las cosas y mejor aun las grandes.